

老後の不安をまるごと解消

# 身元保証 安心サポート

2019年4月 改訂版

法律の専門家による  
身元保証・みまもりサービスのご案内

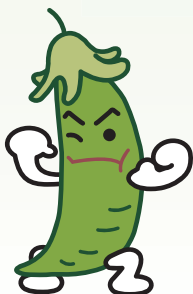
一人暮らしでも  
安心な生活を  
サポートします

老人ホーム入居時の  
身元保証人を  
引き受けます

認知症の不安を  
解決する  
お手伝いをします



あなたの町の郵便局と連携  
「みまもりサービス」  
スタート!



一般社団法人  
どう

えん道グループ



ページ 2	理念
ページ 3	安心な財産管理のしくみ
ページ 4	安心してシニアライフを送るために…
ページ 5	身元保証サービス
ページ 6	身元保証サービス 料金表
ページ 7	法的手続き費用
ページ 8	身元保証料 計算表
ページ 9	安心サポート
ページ 10	安心サポート 料金表
ページ 11	病院等身元保証サービス・遺言作成支援サービス
ページ 12	日常生活サービス
ページ 13	郵便局のみまもりサービス
ページ 14	ペットちゃん信託
ページ 16	実家売却信託
ページ 17	お申し込みの流れ
ページ 18	必要書類のご案内
ページ 19	よくある質問

## 理念 法令遵守を常に追求し、限りないお客様満足を目指します！

えん道グループは、法令を遵守するだけでなく、企業市民として社会を構成する一員であることを強く自覚し、全てのお客様の期待に応え、社会的責任を果たすことが使命であるととらえております。

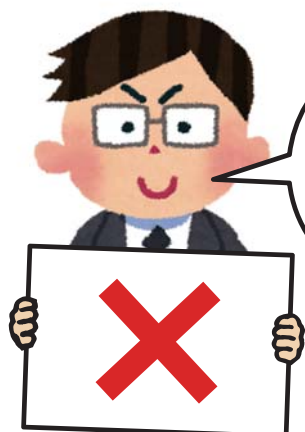
そのため、全役員・社員にコンプライアンス意識を浸透させて、高い倫理観をもって企業活動に取り組むことで、限りないお客様満足の追求を目指しております。

私たちが全力でサポートいたします



えん道グループ代表  
司法書士 遠藤省吾

### ※寄付は一切いたしません！



えん道グループ  
では、  
一切受け取り  
ません

アフターサービスも  
安心して  
おまかせください



# 安心な財産管理のしくみ

## 財産管理見守りシステム

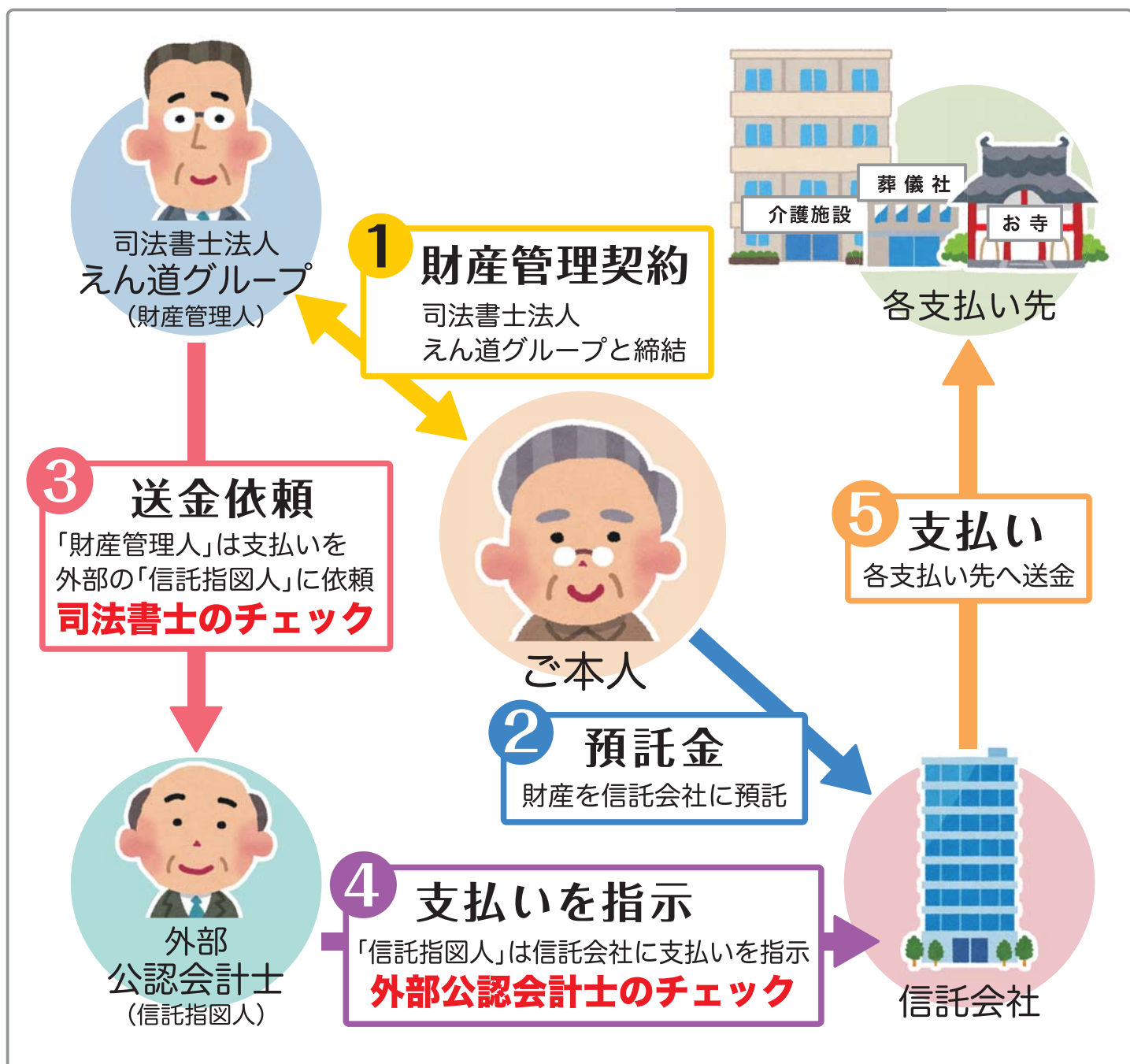
最高裁判所が採用する「後見制度支援信託」をもとに、どなたでもご利用いただけるように工夫した、えん道グループ独自のシステムです。

お客様の大切な財産を信託会社に預けます。そして、

**管理する者（司法書士法人えん道グループ）と**

**指示する者（外部の公認会計士）を**

分けることで二重のチェックが働き、安全・確実に保護・管理いたします。





有料老人ホーム等に入るとき、身元保証人がいない!

## 身元保証サービス 5ページ

- ・身寄りはあるが問題のある方
- ・お願いできる身寄りがいない方
- ・転勤の間だけ身元保証を依頼したい方



自宅で倒れても、介助する人が誰もいない!

## 安心サポート 9ページ

- ・ご自宅で頑張りたいが、不安のある方
- ・入院時の保証人でお悩みの方
- ・ご葬儀・ご納骨のことが心配な方



家族同然のペットちゃんのためにできること

## ペットちゃん信託 14ページ

- ・様々な理由で家族同然のペットちゃんといっしょに暮らせなくなった



認知症で空き屋になるのを防ぐ

## 実家売却信託 16ページ

- ・名義人が認知症、売却できなくなった
- ・空き屋なのに税金を払わなければならない





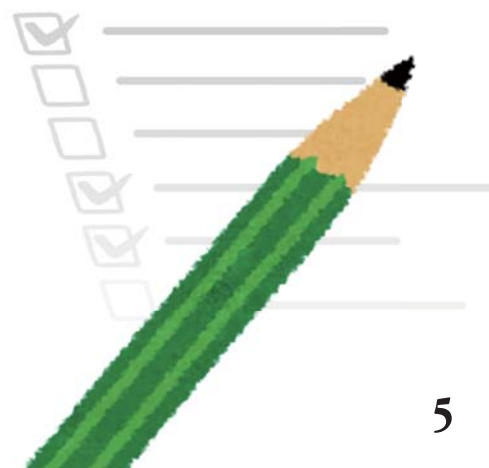
# 身元保証サービス

身元保証人の当てはないものの  
有料老人ホーム等へのご入居希望の方




## こんな方におすすめします

- ご家族やご親族に迷惑を掛けたくない等の理由で、身元保証人が立てられない
- 地方・海外等の遠方にお住まいの方を身元保証人に立てるご予定がある
- 2人目の身元保証人が立てられない
- ご家族やご親族が、入居時の施設利用料等の連帯保証の部分について、引き受けに難色を示している
- 身元保証人として、高齢な兄弟姉妹等の年金受給者を立てるご予定がある
- 現在ご夫婦でご入居し、お互いを身元保証人に指定している
- 身元保証人がお亡くなりになったり、認知症のためご対応が困難になり、事実上、身元保証人がいない
- ご家族やご親族が、ご入居者の金銭の管理については、他の親族の目もあって関与できないと考えている
- 認知症に備えて、予め後見人を決めておきたい
- 相続について争いのないようにしたい
- ご葬儀や役所での手続き等、お亡くなりになった後のことについてのご不安がある



## 身元保証サービス 料金表 (消費税別)

クラス	松  クラス	竹  クラス	梅  クラス
	月会費0プラン	月会費減額プラン	月会費一定プラン
このような方におすすめします	月会費のお支払いをなしにしたい方	初期費用を一定程度お支払いすることで、月会費のお支払いを減額したい方	初期費用のお支払いを抑えたい方
月会費	0円	2,000円	4,500円
入会金	48万円	27万円	0円
法的手続き費用	39万円～		7ページ 
身元保証料	30万円 (月額施設費料金が20万円超25万円以下の場合です)		8ページ 
初期費用合計 (概算・初回のみのお支払いです)	117万円	96万円	69万円

+

<p><b>預託金</b> (初回のみのお支払いで、 信託会社に信託いたします)</p>	<p><b>最低 70万円～</b> (ご葬儀・ご納骨についてご指定がない場合です) ・ご葬儀・ご納骨・残置物撤去費用等</p>
--	--

※お客様のご希望により、預託金をお預かりしないことがございます

+

**日常生活サービス**  
(ご依頼によって料金が発生いたします)

12ページ 

※その他、初期費用を8万円程度に抑えた『ゆとりプラン』もございます

# 法的手続き費用（消費税別）：39万円～

## ① 基本事務委任契約

ご本人様から弊会に対して身元保証を委託する契約で、原則として下記②～⑤と一体のものです。

## ② 死後事務委任契約公正証書

ご本人様がお亡くなりになった後、弊社がご本人様のご希望に従ってご葬儀・ご納骨の手配等の委託を受ける契約です。

## ③ 公正証書遺言

ご本人様のご遺志を相続手続きに反映させるためのもので、行政書士が公正証書の作成の手配をいたします。

## ④ 財産管理契約

ご本人様のご希望に応じて、ご資産の一部を司法書士が預かり、管理する契約です。

## ⑤ 任意後見契約公正証書

ご本人様の判断能力が衰えた場合に備えて、後見予定者（司法書士がお引き受けいたします）をあらかじめ定めておく契約です。

※公証役場の費用が別途必要になります。



## 〈具体例〉

ご親族から 財産管理・後見手続き等のご協力を得られない方



上記 ①～⑤ 39万円～

ご親族から 財産管理・後見手続き等のご協力を得られる方



上記 ①～③ 19万円～



## 身元保証料 計算表 (消費税別)



身元保証料は初回のみ  
ご入居の施設の月額利用料によって変わります。

月額施設料金 (賃料・管理費・食事代・諸費用等)	身元保証料 (初回のみ)
10万円以下	20万円
10万円超 15万円以下	23万円
15万円超 20万円以下	26万円
20万円超 25万円以下	30万円
25万円超 30万円以下	35万円
30万円超 35万円以下	40万円
35万円超 40万円以下	45万円
40万円超 45万円以下	50万円
45万円超 50万円以下	55万円
50万円超 60万円以下	65万円
60万円超 70万円以下	75万円
70万円超 80万円以下	85万円
80万円超 90万円以下	95万円
90万円超 100万円以下	105万円

# 安心サポート

駆けつけ  
サービス



警備員が駆けつけます



警備員が救急車要請  
えん道グループへ連絡



えん道グループ職員が病院へ  
駆けつけ、入院手続きを行います

## ご自宅で頑張りたいが、健康面に不安がある方



お客様がご自宅にてお一人で過ごされていても、万が一の際の不安を軽減し、安心感のある生活を継続していけるようサポートいたします。

警備会社による見守りセンサーが24時間365日見守りを行い、お客様がご自宅で倒れてしまったり、けがをして動けなくなったりしてご自身で救急車を呼べない状況になっても、見守りセンサーが異常を感知し警備員が駆けつけ、えん道グループに連絡をいたします。

警備員からの緊急連絡時には、えん道グループ職員が病院へ駆けつけ、お客様の代わりに病院の入退院のお手続きを行います。

万が一のことがあった際には  
事前にお聞きしたご希望通りにご葬儀・ご納骨の手配を行います。

## 安心サポート 料金表 (消費税別)

クラス	安心サポート	
このような方におすすめします	お一人暮らしの方	
月会費	5,000円 (警備会社のセンサー使用料等を含みます)	
入会金	7万円	
法的手続き費用	<b>12.8万円</b> ① <b>基本事務委任契約</b> ご本人様から弊社に対して、警備会社のセンサーを通じて見守りを委託する契約で、下記②と一体のものです。 ② <b>死後事務委任契約公正証書</b>  ※公証役場の費用が別途必要になります。	
病院等身元保証料 (病院等身元保証サービス)	<b>30万円</b> (ご契約時に60歳～69歳の場合です) 	
初期費用合計 (概算・初回のみのお支払いです)	<b>49.8万円</b>	



<b>預託金</b> (初回のみのお支払いで、 信託会社に信託いたします)	<b>最低 70万円～</b> (ご葬儀・ご納骨についてご指定がない場合です) ・ご葬儀・ご納骨・残置物撤去費用等
---	---

※お客様のご希望により、預託金をお預かりしない場合がございます



<b>日常生活サービス</b> (ご依頼によって料金が発生いたします)	<b>12ページ</b> 
--	--

※その他、初期費用を8万円程度に抑えた『ゆとりプラン』もございます



## 病院等身元保証サービス



年 齢	金 額
50歳～59歳	25万円
60歳～69歳	30万円
70歳～	40万円

入院時やデイサービス・訪問介護等の介護サービス利用時の身元保証人をお引き受けするサービスです。サービス利用開始時ではなく、ご契約時の年齢に応じて料金が変わりますが、ご契約時の料金で終身ご利用いただけます。

## 遺言作成支援サービス



公正証書遺言の作成をご支援！

ご遺言の文案の作成・証人2人の準備等を行います。費用はお客様のご資産に応じて変わり、また別途公証役場の手数料が必要となります。

## こんなお悩みまるごと解決！



- 一人暮らしなので自宅で万が一のことがあったら誰か気づいてくれるかしら？  
→ 見守りセンサーが感知して、警備会社等が駆けつけてくれるので安心です。
- 病院に緊急入院することになったら、衣類・保険証・自宅の事などが心配！  
→ えん道グループが病院に駆けつけて、衣類・保険証・ご自宅の事も手配いたしますので安心です。
- 自宅や病院で亡くなったら、誰が葬儀の手配をしてくれるのかしら？  
→ えん道グループが喪主代行として、ご葬儀・納骨の手配を行いますので、安心です。

えん道グループは様々なご心配ごとを解決するお手伝いをします。オプションにていろいろなサービスをご用意しております。お気軽にお問い合わせ下さい。

## 日常生活サービス

### 日常生活のお困りごとをお手伝い

施設によっては病院の付き添いができない時もあります。  
そんな時のご利用にお役立てください。  
緊急の場合に備えて24時間365日対応できるように  
体制を整えております。



以下のサービスを有料でお引受けしております

- ・入院・入居等の手続き
  - ・病院へ入退院・通院時の付き添い
  - ・ケアマネージャーとの打ち合わせ
  - ・福祉施設探しに同行
  - ・急病などの緊急支援
  - ・役所・銀行手続き
  - ・お買い物 および お届け
- … 等

※ 夜間・緊急時対応等は別途割増料金がかかります。

※ 交通費等の実費は別途必要となります。

# 郵便局のみまもりサービス

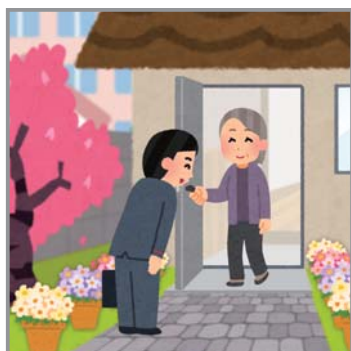


あなたの町の郵便局社員等※が  
毎月訪問します



こんな方におすすめします

- ・遠くに暮らす家族等に、元気であることを伝えたい
- ・機械の安否確認よりも、人と会話することで、元気になりたい



## 訪問

月1回、郵便局社員等※が  
ご利用者様のところへ直接訪問します

※郵便局から委託された者を含みます



## 確認

会話を通じて、ご利用者様に応じた  
「7項目+選べる3項目」の生活状況を  
確認します



## 報告

確認した生活状況は、ご家族やえん道  
グループ等、ご指定いただいた先へ報  
告します

※報告先は、えん道グループの他2か所設定が可能です

身元保証サービス  
安心サポート

ご利用の方は **無料** でご利用になれます



# ペットちゃん信託

## 大切な家族 ペットちゃんのためにできること

現在は元気で、家族同然のペットちゃんと一緒だけど、  
離ればなれに暮らさなければならない時が来るかもしれません。

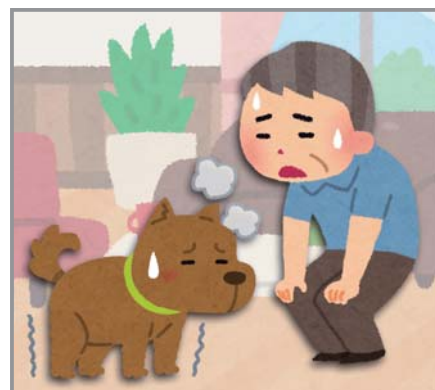
こんな もしも… のために



要介護度が上がって、  
ペットちゃんの世話がで  
きなくなったら…



介護施設に入りたいけど、  
ペットちゃんがいるから  
決めかねている…



ペットちゃんが年をとり、  
足腰が弱くなって、世話が  
できなくなったら…



飼主様がお亡くなり…  
ペットちゃんが残されたら…

飼い主様で自身にも  
ペットちゃんにも、  
幸せな解決方法があります



もしも、離ればなれになったとしても、  
ペットちゃんが不自由なく  
暮らしていくための信託です。

## 信託のしくみ

財産管理見守りシステム(3ページ)を使い、契約後、ペットちゃんをペット施設に預け、えん道グループがペットちゃんを一生涯管理・監督いたします。



大切なペットちゃんだから、信頼の施設へ預けます



冷暖房完備  
快適な環境と栄養管理された食事



徹底した健康管理  
ワクチン・予防接種



自由に運動できる  
ドッグラン等の設備



いつでも面会可能  
※移動費用等別途有料のサービスです



## 定期的に報告します

ペットちゃんの動向を書面にして、定期的にご報告いたします。

### 預託金

信託会社に信託します

ペットちゃんの種類・年齢・健康状態・預ける施設等によって金額は変わります

# 実家売却信託

現在は元気で、自分名義の  
自宅一軒家に一人暮らしをしているが、  
将来的には、介護施設に移り  
自宅を売却しようと考えている方…

でも、そのときに  
認知症になってしまったら…



認知症になって判断力がなくなると、不動産の売却はできません

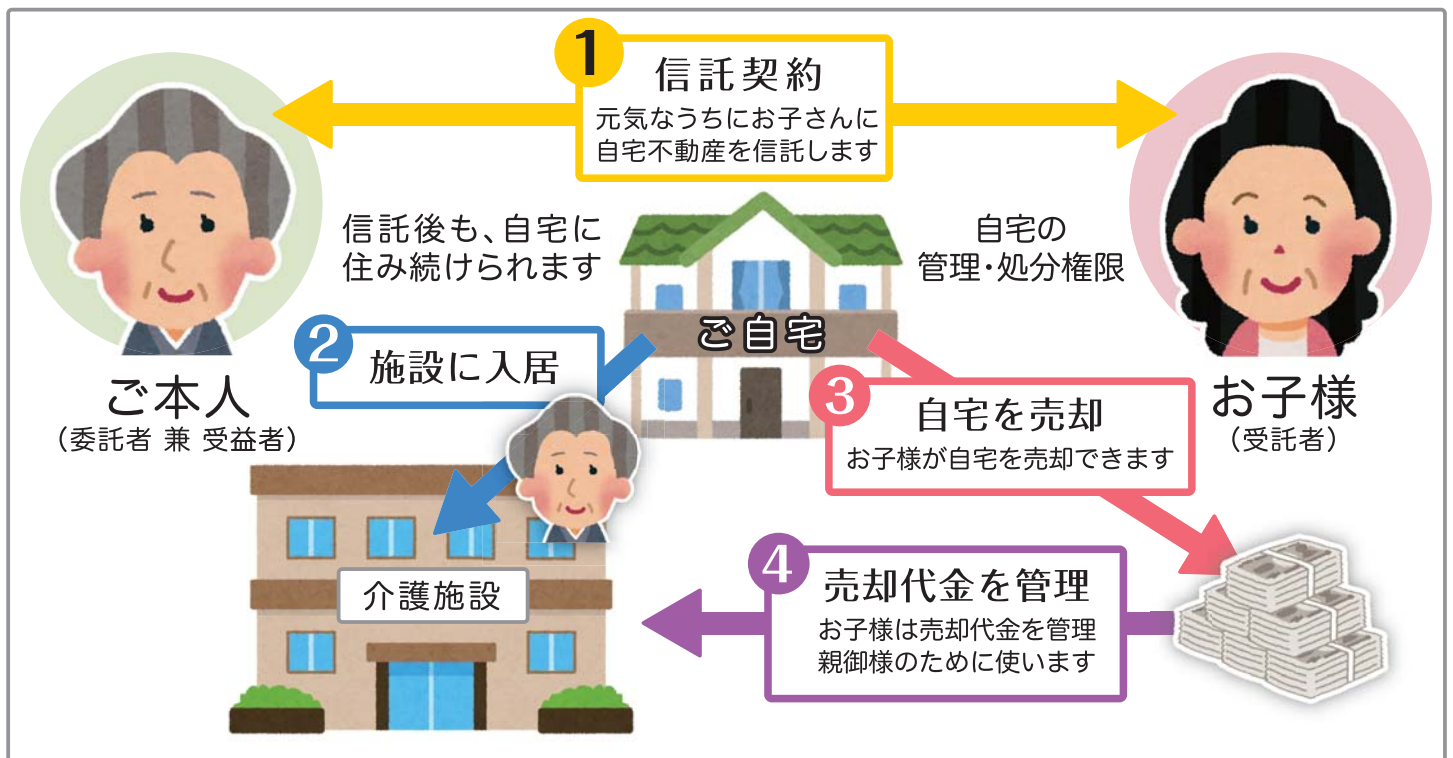


後見人がいたとしても、家庭  
裁判所の許可が必要です。  
お金が足りないなどの理由が  
ないと、許可は下りません。

誰も住んでいないにもかかわらず、自宅を売却できず、固定  
資産税や維持費を払い続けな  
くてはなりません。

空き家を放置すると、ご近所  
迷惑や放火も心配です。

そうなる前に家族信託をおすすめします



※費用はお客様の信託財産に応じて変わります



# お申し込みの流れ

## 身元保証サービス

## 安心サポート

### お電話でのお問い合わせと面談



お電話にて簡単に現在の状況やご希望をお聞きし、後日面談にてさらに詳しくお伺いします。まずはお気軽にお電話ください。

お問い合わせ先：一般社団法人 えん道グループ

 **0120-940-938**

お問い合わせ時間は、平日 8 時 30 分から 17 時 30 分までです。



### 申し込み・審査

身元保証サービスまたは安心サポートの申込書等をご提出いただき、ご提出資料を基に審査・決定いたします。

※必要書類のご案内 **18**ページ 

### 各種契約書の作成・契約の締結



法律上必要となる契約書を作成、締結いたします。

※必要書類のご案内 **18**ページ 

### 施設入居 身元保証サービスの開始

ご希望の施設とえん道グループが、身元保証契約を交わします。その後、身元保証人として全力でサポートいたします！

### 安心サポート 見守りサービスの開始

警備会社の見守りセンサーをご自宅に設置し、お客様の安心な生活を全力でサポートいたします！

# 必要書類のご案内

◎ 必須

○ あれば必須

## 1. お申し込み審査時に必要となる書類等

必要書類等	身元保証サービス	安心サポート
① ご実印	○	○
② 運転免許証等のご本人確認資料	○	○
③ 保険証	○	○
④ 年金通知書、預貯金通帳等 (ご資産・ご収入のわかるもの)の写し	○	○
⑤ 入居希望施設に関する資料	○	
⑥ 墓地の使用許可証等の 預託金に関する資料	○	○

## 2. ご契約時に必要となる書類等

必要書類等	身元保証サービス	安心サポート
① ご実印	◎	◎
② 印鑑登録証明書 (発行後3ヶ月以内のもの)	◎ (1通)	◎ (1通)
③ 住民票 (続柄と本籍の省略のないもの)	◎ (1通)	◎ (1通)
④ 戸籍謄本	◎ (必要に応じて各1通)	○

## よくあるご質問

Q 審査基準があるとのことですが、詳しく教えてください。

- A
- ① 判断能力があること = 認知症でないこと
  - ② 財産を一定以上お持ちであること
  - ③ 他人に危害を加えないこと(施設での共同生活を平穩に過ごせること)
  - ④ 弊社の審査基準を満たすこと
- の4項目ですが、みなさまそれぞれ状況が違いますので、面談にて詳細をお伺いいたします。



Q 緊急入院した場合の自宅の戸締り(玄関・窓・ガスの元栓などの確認等)はしてもらえるの？

- A 緊急対応直後の戸締り・火の始末の確認は「日常生活サービス」に含まれます。また、その後のご自宅の見回り・換気・掃除・庭の手入れの手配等も、同サービスにて対応いたします。

Q 入院に必要な物(着替え・携帯電話・財布など)の自宅からの持ち出しや購入はお願いできるの？

- A 「日常生活サービス」をご利用いただければ、必要な物のご自宅からの持ち出しや購入の対応もいたします。

Q 安心サポートから身元保証サービスへ移行することはできるの？

- A できます。弊社が用意する「松」「竹」「梅」の各クラスからお客様に適したプランを選び、基本契約の変更を行います。身元保証サービスへ移行するにあたり、弊社の月会費、身元保証料、基本契約変更手数料がかかります。

### ●移行にかかる費用

入会金：「身元保証サービス」各クラスの入会金から「安心サポート」の入会金(7万円)を差し引いた金額。なお、「身元保証サービス」の入会金の方が安い場合でも、ご返金はいたしかねます。

月会費：「身元保証サービス」各クラスの月額会費へ移行します。

身元保証料：入居する施設の月額料金により身元保証料は異なります。その料金から、「安心サポート」契約時にお支払いいただいた病院等の身元保証サービス料(年齢ごとに金額が異なります)を差し引いた差額。

なお、「身元保証サービス」の身元保証料の方が安い場合でも、ご返金はいたしかねます。

その他費用：基本契約変更手数料 … 1万円(税別)

公正証書遺言作成料 … 8万円(税別) ~ + 公証役場の費用

財産管理契約・任意後見契約手数料 … 20万円(税別) ~ + 公証役場の費用  
法的手続きの種類・数により料金が異なります。

警備会社による見守りサービスを解約された場合、解約違約金が発生することがあります。



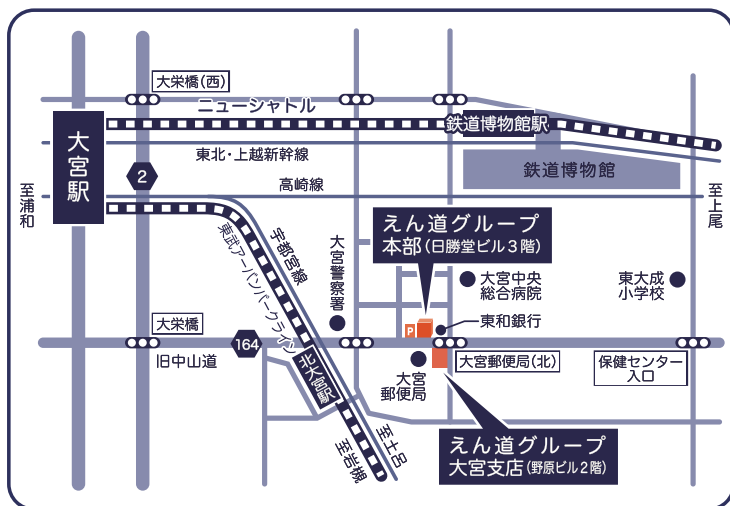
# えん道グループ

## 本 部

〒331-0814  
埼玉県さいたま市北区東大成町1丁目489番地1  
日勝堂ビル3階

## 大宮支店

〒331-0814  
埼玉県さいたま市北区東大成町1丁目626番地1  
野原ビル2階



【電車】東武アーバンパークライン(野田線)北大宮駅、埼玉新都市交通 鉄道博物館駅 より徒歩5分  
【バス】JR大宮駅東口(のりば1番)より東武バス10分「赤芝・大宮中央総合病院入口」停留所下車すぐ

## 流山おおたかの森支店

千葉県流山市おおたかの森南1丁目6番地8  
【電車】つくばエクスプレス 流山おおたかの森駅より  
徒歩5分

## 品川営業所

〒108-0075  
東京都港区港南1丁目9番36号  
NTT DATA品川ビル(アレア品川)13階  
【電車】JR品川駅 港南口から 徒歩1分

## 上尾支店

〒362-0014  
埼玉県上尾市本町6丁目12番11号  
【バス】JR上尾駅東口(のりば3番)より朝日バス(羽貫・伊奈  
学園行き)に乗り6分「西門前」停留所下車 徒歩8分  
さいたま地方務局上尾出張所より 徒歩3分

私たち、司法書士法人えん道グループを中心とした  
「えん道グループ」が総合力でお客をサポートいたします。



一般社団法人

# えん道グループ

☎ 0120-940-938

お問合せ時間：平日 8時30分 から 17時30分 までです。  
お気軽にご相談ください(緊急時は24時間対応いたします)。